В _____
от _____,
паспорт: _____,
телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об операции, совершённой без согласия клиента

_____ с моей карты (счёта) № _____ совершена операция на сумму _____ рублей: _____.

Эту операцию я не совершал(а) и согласия на неё не давал(а). Уведомление об операции получено _____. Настоящее заявление направляю в срок, установленный ч. 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

Прошу: 1) заблокировать карту и доступ в дистанционное обслуживание; 2) возместить сумму операции в соответствии с ч. 15 ст. 9 Закона № 161-ФЗ; 3) предоставить сведения об операции и получателе средств; 4) письменно сообщить о результатах рассмотрения в течение 30 дней.

Заявление о преступлении подано в _____, КУСП № _____.

_____ _____ / _____

Образец с сайта online-document.ru, редакция 03.11.2026. Перед подписанием сверьте условия со своей ситуацией.