Продавцу: _____
адрес: _____
от _____,
адрес: _____, телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ я приобрёл(а) у вас _____ стоимостью _____ рублей, что подтверждается _____.

В процессе использования обнаружен недостаток: _____. Недостаток не оговорён продавцом и возник не по моей вине.

На основании ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую в течение 10 дней вернуть уплаченную за товар сумму _____ рублей _____.

В случае нарушения срока буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о взыскании стоимости товара, неустойки в размере 1 % цены товара за каждый день просрочки (ст. 23), компенсации морального вреда и штрафа в размере 50 % присуждённой суммы (п. 6 ст. 13 Закона).

Приложение: копия чека, фото недостатка.

_____ _____ / _____

Образец с сайта online-document.ru, редакция 03.11.2026. Перед подписанием сверьте условия со своей ситуацией.